

Ransomware-Checkliste für KMU

Ausdrucken und in den IT-Notfallordner legen. Neurologic vermittelt und koordiniert im Vorfall – Forensik übernehmen Spezialpartner.

Phase	Schritt	Erledigt
Sofort	Betroffene Systeme vom Netz trennen (Kabel / WLAN / Switch-Port)	☐
Sofort	Geräte NICHT ausschalten (RAM-Inhalt für Forensik)	☐
Sofort	Screenshot der Lösegeldforderung mit dem Smartphone	☐
Sofort	Einen zentralen Ansprechpartner benennen	☐
Sofort	Keine eigenen Lösungsversuche / kein Lösegeld	☐
1–6 h	IT-Partner anrufen zur Koordination (Neurologic: 0228 823 403 10)	☐
1–6 h	Cyber-Versicherung kontaktieren (Aktenzeichen notieren)	☐
1–6 h	Geschäftsführung und Datenschutzbeauftragten informieren	☐
1–6 h	Strafanzeige: Polizei Bonn / ZAC NRW	☐
bis 72 h	Meldung an die LDI NRW (72 Stunden ab Kenntnis)	☐
danach	Backup prüfen — nur nach Freigabe wiederherstellen	☐
danach	Netzwerk & Firewall neu aufsetzen, dann Server / Clients / Daten	☐

Hinweis: Orientierung im Notfall — ersetzt keine rechtliche Beratung. Forensik nur durch spezialisierte Partner; Neurologic vermittelt und begleitet.

Neurologic · Maarstr. 84 · 53227 Bonn · 0228 823 403 10 · service@neurologic.de

<https://neurologic.de/kontakt/>